



# Octopus® Serverhosting + Backup



Mellem Paarup Hansen ApS (som leverandør) og

## Kundenavn

i det følgende kaldet kunden, er der indgået abonnementsaftale om hosting og backup af kundens egen Octopus-server i det eller de rackskab(e), som Paarup Hansen ApS på egne vegne lejer i Tåstrup af Netgroup A/S.

Aftalen er reguleret af Netgroups Generelle Handelsbetingelser til Paarup Hansen ApS samt tillægsbetingelser for:

- Betingelser for Hosting
- Betingelser for Internetforbindelser og IP-trafik
- Betingelser for support
- Service Level Agreement
- Netgroups Infrastruktur

Betingelserne kan findes på Netgroups hjemmeside: [www.netgroup.dk](http://www.netgroup.dk).

Paarup Hansen ApS kan således ikke stilles ringere end selvsamme betingelser, som Paarup Hansen ApS har indgået med Netgroup i forbindelse om leje af serverplads.

Kunden bekræfter ved underskrift på abonnementsaftalen, at ovenstående betingelser er læst og accepterer således indholdet i disse.

De services, som Paarup Hansen ApS stiller til rådighed i forbindelse med abonnementsaftalen er:

- Leje af 3U serverplads i fælles 19" rackskab
- Serverens strømforbrug ved daglig 24-timers drift
- Nødstrømsanlæg med dieselgeneratorer
- Adgang til egen 100Mbit Internetforbindelse
- Egen offentlig WAN IP adresse
- 100Gbyte IP Trafik pr. måned
- Daglig backup af Octopus data/programmer

IP Trafik udover 100Gbyte debiteres med kr. 2,50 per Gbyte per måned.

Kunden leverer selv server og routerudstyr. Paarup Hansen ApS varetager driften af udstyret efter regning for medgået tid til gældende timepris – pt. kr. 1.000,- pr. time. Det anbefales, at kunden tegner standard vedligeholdelsesaftale (IBM=ePac) med producenten på serverudstyret.

Produkter og ydelser	Antal	Etablering		Månedlig ydelse	
		Stykpris	I alt	Stykpris	I alt
Hosting og strømforbrug	1	3.500	3.500	950	950
100 Gbyte IP trafik	1	0	0	200	200
Daglig backup (grundpris)	1	1.000	1.000	300	300
Backup pr. Gbyte (eksempel)	4,0	0	0	50	200
<b>I alt pr. måned eksklusive moms</b>			<b>0</b>		<b>1.650</b>

IP trafik udover 100 Gbyte pr. måned debiteres med kr. 2,50 pr. Gbyte. IP trafik vedrørende daglig backup tæller ikke med i foranstående grænse på 100 Gbyte, som forventes at være væsentligt mere end kundens nuværende behov ved normal brug af Octopus.

Backup volumen er anslået og svarer til, hvad kundens data/programmer fylder pr. dd. Dette kan begrænses betydeligt ved at kunden i Octopus sletter transaktioner og statistik, som er mere end 5 år gammel. Paarup Hansen ApS kan vederlagsfrit vejlede heri, hvis kunden har tegnet en Octopus serviceaftale. Afregning foretages pr. påbegyndt 500 Mbyte og efter konstateret volumen ultimo hver afregningsperiode.

Paarup Hansen ApS stiller en automatisk backupservice til rådighed, hvor sikkerhedskopiering foregår automatisk hver nat over Internettet til en dedikeret backupserver på en anden fysisk lokation. Der tages særskilt backup for hver ugedage (mandag til lørdag) og heudover den 1. i hhv. hver lige og hver ulige måned. Alle backupversioner vil normalt være tilgængelige via Internettet 24 timer i døgnet alle ugen dage.

Paarup Hansen ApS varetager overvågning af kundens server, således at vores teknikere for automatisk besked via mail og/eller SMS i tilfælde hardwaresvigt. Hertil skal der installeres et særligt modul i serveren (IBM=RSA), som Paarup Hansen ApS anskaffer og installerer. Modulet debiteres særskilt med kr. 1.450,- i forbindelse med klarmelding af installationen.

Evt. assistance i forbindelse med hardwarefejl eller genopretning af operativsystemfunktioner og oprettelse/ændringer i printkøer m.m. debiteres efter gældende timesats.

Etableringsomkostningerne debiteres, når kundens server er installeret og taget i drift. Den totale afgift for Octopus® Serverhosting + Backup debiteres kvartalsvis forud sammen med kundens Octopus programservice. Betalingsbetingelser er 14 dage netto fra fakturadato.

I øvrigt gælder Paarup Hansen's standard Salgs- og leveringsbetingelser (side 3). Disse betingelser er i øvrigt altid gældende ved enhver anden handel mellem parterne, så længe denne aftale er gældende.

Aftalen, som træder i kraft den **1 / 1 - 2018**, er uopsigelig i de første 24 måneder, og kan herefter opsiges af kunden med 3 måneders skriftligt varsel til udgangen af en kalendermåned og af Paarup Hansen ApS med 6 måneders varsel til udgangen af en kalendermåned.

Dato / 2018

Dato / - 2018

---

*Firmastempel og underskrift*

---

*Paarup Hansen ApS*

## 1. Anvendelse

Disse bestemmelser gælder ved salg til erhvervsformål af angivne maskinel- og programmelprodukter.

## 2. Priser

Alle priser angives uden statsafgifter, excl. emballage og ab sælgers adresse. Anførte priser er dagspriser og reguleres, såfremt der sker ændringer i afgifter.

## 3. Betalingsvilkår

Betalingsvilkår jævnfør fremsendt faktura, hvor betalingsfrist er 14 dage fra fakturadato, såfremt andet ikke er aftalt. For maskinel forfalder betalingen i sin helhed på installations-tidspunktet.

Erlægges betaling ikke i rette tid pålignes rente på 1,75 procent pr. måned. Ved gentagne rykkerskrivelser pålignes desuden et gebyr på kr. 125,- pr. rykkerskrivelse.

## 4. Ejendomsret

Ejendomsretten til maskinel forbliver hos sælger, indtil hele købesummen er betalt. Ejendomsretten til alt programmel forbliver hos sælger, idet det alene er brugsretten, der indgås aftale om. Programmet må kun anvendes af kunden, og kan ikke på nogen måde videresælges eller overdrages til anden side.

## 5. Installationsdag

Ved installationsdag forstås den dag, maskinellet/programmet er installeret hos kunden eller afleveringstidspunktet, såfremt installation ikke indgår i leveranceaftalen.

Såfremt kunden ikke har sørget for egnede installationsforhold eller vælger at udsætte installationen til et senere tidspunkt end aftalt, anses afleveringstidspunktet for installationsdag.

## 6. Risiko

Risikoen for hændelig undergang eller beskadigelse af maskinel/programmel bæres af sælger til installationstidspunktet. Fra installationstidspunktet bæres risikoen af køber.

## 7. Konsulentbistand

Sælger yder konsulentbistand/vejledning i forbindelse med installation i henhold til specifikation. Yderligere konsulentbistand kan aftales særskilt og betaling sker efter regning.

## 8. Programmel-service

På programmel ydes normal reklamationsret i 12 måneder og fri telefonservice i rimeligt omfang i 3 måneder fra installationstidspunkt, såfremt andet ikke er aftalt. Telefonassistance herudover debiteres til gældende dagspris med minimum 15 minutter pr. opkald.

Brugsretten kan frit overføres til andet maskinel, som supporteres af sælger mod debitering af alene medgået tid for assistance hertil.

Der kan tegnes særskilt serviceabonnement dækkende fri telefonservice samt løbende programopdateringer.

## 9. Maskinelservice

På maskinel ydes normal garanti på 12 måneder. Serviceabonnement tilbydes via importør med en af denne anbefalet servicevirksomhed.

## 10. Sælgers ansvar

Sælger påtager sig på sin adresse at afhjælpe fejl, som forelå i salgsøjeblikket. For fejl i programmel, som ikke er udviklet af sælger, og som er solgt med betegnelsen "i forhåndenværende stand" er sælgers ansvar dog begrænset til at stille køberen nyt, tilsvarende produkt til disposition. I punkt 12 nedenfor angives, hvad der kan betegnes som fejl.

Afhjælpning af fejl skal ske inden for rimelig tid fra det øjeblik, køberen har fremført berettiget krav og stillet produktet til sælgers disposition. Sælgeren er kun ansvarlig, hvis køberen har underrettet ham om fejlen inden for rimelig tid, normalt 14 dage fra det tidspunkt, fejlen opstod og senest inden for 12 måneder fra den af køberen dokumenterede installationsdag.

Hvis fejl, for hvilke sælger er ansvarlig, ikke er blevet afhjulpet af sælger inden for rimelig tid, må køberen gøre fradrag i købesummen, som modsvarer fejlen eller, hvis fejlen ikke er af ringe betydning for køberen, ophæve købet. For fejl i programmel, som ikke er udviklet af sælger, og som er solgt med betegnelsen "i forhåndenværende stand", er køberen dog alene berettiget til at få et nyt tilsvarende programprodukt eller til at hæve købet for denne del af leverancen. For specialleverancer gælder særlige betingelser jævnfør punkt 11 nedenfor.

Hvis fejlen ikke refererer til leverancen i dens helhed, kan købet alene ophæves for den del af leverancen, som ikke har kunnet tages i brug. Det produkt eller enhed af leverancen, der ophæves, skal køberen tilbagelevere til sælger i oprindelig stand. Har køberen haft væsentlig nytte af produktet, skal han debiteres et rimeligt beløb for denne benyttelse.

## 11. Specialleverancer

Køberen kan ikke ophæve køb af produkter, som i betydelig udstrækning er lavet om, eller tilpasset for køberen eller specielt udviklet/anskaffet for denne, såfremt sælger tilbyder køber rimelig erstatning for fejlen, samt det ikke er åbenbart, at produktet ikke kan bruges til sit formål.

## 12. Definition af fejl

Fejl udgør i følge faglig bedømmelse foreliggende afvigelser fra normal standard og fra aftalt specifikation.

Fejl foreligger dog ikke, hvis sælger gør sandsynligt, at produktet er blevet mangelfuldt p.g.a. ulykkestilfælde eller af omstændigheder, som kan henføres til køberen, så som at produktet ikke er blevet behandlet eller brugt med normal forsigtighed, eller at u hensigtsmæssige foranstaltninger er blevet foretaget med produktet eller p.g.a. normal slitage eller forsømt vedligeholdelse.

Sælger er således ikke ansvarlig, hvis mangler beror på, at køberen ikke har fulgt brugsanvisningen, på ubeføjet indgreb, på fejlagtig montering udført af anden end sælger eller på reparation udført af reparatør, som ikke er anvist af sælger.

## 13. Ansvarsbegrænsning

Sælgers ansvar er begrænset til det, som ovenfor er angivet. Køberen kan ikke gøre andre krav gældende, end de ovenfor angivne, og har ikke ret til skadeserstatning eller erstatning ud over det, som fremgår af punkt 10 og har derfor ikke ret til erstatning for personskade, produktionsbortfald, udebleven gevinst eller anden indirekte skade.

## 14. Uenighed

Uenighed, som angår fortolkning eller anvendelse af disse bestemmelser, skal, afgøres ved Sø- og Handelsretten i København.